

# Polityka prywatności

Niniejsza informacja została sporządzona w związku z przepisami rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady Unii Europejskiej z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, zwanego dalej „Rozporządzeniem RODO”, które stosuje się od dnia 25 maja 2018 r. Przepisy te mają na celu zwiększenie ochrony Państwa danych osobowych.

## I. Dane firmy, która przetwarza Państwa dane osobowe

Administratorem Państwa danych osobowych jest firma Electronic Design-Łukasz Świerczyński z siedzibą w Dobrzeniu Wielkim przy ul. Sienkiewicza 26 zwana dalej "Electronic Design-Łukasz Świerczyński". Wszelkie sprawy związane z Państwa danymi osobowymi można zgłaszać do nas, na adres poczty e-mail: [serwis.electronidesign@gmail.com](mailto:serwis.electronidesign@gmail.com)

## II. Cel i podstawa prawna przetwarzania Państwa danych osobowych

Państwa dane osobowe są przetwarzane przez Electronic Design-Łukasz Świerczyński w następujących celach:

1. Zbieranie danych osobowych w ramach korzystania przez Państwa ze strony internetowej [www.serwis-electronicdesign.pl](http://www.serwis-electronicdesign.pl), w tym danych zapisywanych w plikach cookies oraz zbieranych w ramach podobnych technologii. Ich stosowanie umożliwia sprawdzenie aktywności użytkownika strony, dzięki czemu możemy lepiej zrozumieć Państwa zainteresowania i przekazywać treści, reklamy oraz oferty dotyczące Państwa ulubionego sprzętu Audio. Uzyskane w ten sposób dane osobowe są przetwarzane wyłącznie w celach, reklamowych, marketingowych i statystycznych, co obejmuje także automatycznie ich przetwarzanie i profilowanie. Electronic Design-Łukasz Świerczyński nie udostępnia danych zbieranych w ramach korzystania ze stron internetowych innym podmiotom, z wyłączeniem podmiotów świadczących usługi kurierskie, marketingowe, reklamowe, statystyczne oraz usługodawcom poczty e-mail na zlecenie Electronic Design-Łukasz Świerczyński. W ramach korzystania z naszej strony możecie Państwo udzielić zgody na przetwarzanie informacji handlowej drogą elektroniczną. Opisane powyżej przetwarzanie danych osobowych jest przewidziane w art. 6 ust. 1 lit. a) Rozporządzenia RODO i wymaga wyrażenia Państwa zgody. Formularz dotyczący wyrażenia zgody wyświetla się automatycznie przy odwiedzeniu naszej strony internetowej. Udzielenie zgody jest dobrowolne, lecz warunkuje korzystanie z zasobów strony internetowej oraz dalszej współpracy.
2. Zawarcie i wykonanie przez Electronic Design-Łukasz Świerczyński umowy sprzedaży elektronicznego sprzętu audio za pośrednictwem strony internetowej / poczty elektronicznej, co obejmuje także wysyłkę sprzętu do odbiorcy oraz realizację przez firmę Electronic Design-Łukasz Świerczyński obowiązków wynikających z rękojmi lub gwarancji jakości. Przetwarzanie danych osobowych w tym celu podyktowane jest treścią art. 6 ust. 1 lit. b) Rozporządzenia RODO i nie wymaga Państwa zgody, jest to bowiem przetwarzanie niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą przed zawarciem umowy.
3. Przyjmowanie zleceń i wykonywanie naprawy sprzętu audio zakupionego w firmie Electronic Design-Łukasz Świerczyński albo u innych sprzedawców. Zlecenia naprawy mogą być złożone

bezpośrednio w Electronic Design-Łukasz Świerczyński, wówczas przetwarzanie danych jest uzasadnione treścią art. 6 ust. 1 lit. b) Rozporządzenia RODO i nie wymaga Państwa zgody, jest to przetwarzanie niezbędne do zrealizowania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy. W razie zgłoszenia sprzętu do naprawy w innym serwisie niż Electronic Design-Łukasz Świerczyński, jest on dalej przekazywany do Electronic Design-Łukasz Świerczyński wraz z Państwa danymi osobowymi na podstawie umowy o powierzenie zawartej w oparciu o art. 28 Rozporządzenia RODO.

4. Przetwarzanie w związku z ciążącymi na podmiocie Electronic Design-Łukasz Świerczyński obowiązkami prawnymi, przykładowo w zakresie wystawiania i przechowywania paragonów / rachunków. Podstawą prawną przetwarzania jest w tym wypadku art. 6 ust. 1 lit. c) Rozporządzenia RODO - przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze (Electronic Design-Łukasz Świerczyński), tym samym nie wymaga Państwa zgody.

5. Przetwarzanie Państwa danych w celu ustalenia, ochrony i dochodzenia roszczeń, co wynika w szczególności z przysługujących Państwu uprawnień w zakresie gwarancji i rękojmi, w związku ze sprzedażą lub naprawą sprzętu elektronicznego przez podmiot Electronic Design-Łukasz Świerczyński. Jest ono także uzasadnione roszczeniami Electronic Design-Łukasz Świerczyński o opłatę z tytułu wykonania umowy sprzedaży lub odpłatnej naprawy sprzętu. Przetwarzanie to odbywa się w oparciu o art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia RODO, jest ono niezbędne do celów wynikających z uzasadnionych prawem interesów realizowanych przez administratora. Na tej podstawie Electronic Design-Łukasz Świerczyński ma prawo prowadzić działania w zakresie marketingu bezpośredniego, z wyłączeniem sytuacji w której wcześniej nie była udzielona przez Państwa dobrowolna zgoda.

### **III. Informacja o automatycznym przetwarzaniu danych osobowych**

Państwa dane osobowe będą przetwarzane przez firmę Electronic Design-Łukasz Świerczyński także w sposób automatyczny, co obejmuje profilowanie. Nie wywołuje to jednak wobec Państwa żadnych skutków o charakterze prawnym ani w inny istotny sposób nie wpływa na Państwa sytuację. Profilowanie pozwala nam lepiej ocenić Państwa preferencje konsumenckie oraz dopasować reklamę i ofertę naszej firmy do Państwa indywidualnych potrzeb.

### **IV. Informacja o odbiorcach Państwa danych osobowych**

Państwa dane przekazujemy wyłącznie tym podmiotom, które świadczą dla naszej firmy usługi pozostające w związku z prowadzoną przez Electronic Design-Łukasz Świerczyński sprzedażą lub naprawą sprzętu elektronicznego, a mianowicie:  
Podmiotom pośredniczącym w sprzedaży dla nas sprzętu Audio, podmiotom świadczącym usługi transportowe lub pocztowe, podmiotom świadczącym na nasze zlecenie usługi spedycyjne / magazynowe towarów, podmiotom współpracującym z nami w zakresie reklamy / marketingu, podmiotom świadczącym dla nas usługi doradcze / prawne / księgowość / audytorskie / windykacyjne / informatyczne.

### **V. Obowiązek podania danych osobowych**

Podanie danych osobowych jest konieczne w przypadku dokonania przez Państwa zamówienia spedycji przesyłki, zakupu sprzętu bądź też zlecenia wykonania innej usługi przez naszą firmę świadczoną na stronie internetowej lub poprzez e-mail ([www.serwis-electronicdesign.pl](http://www.serwis-electronicdesign.pl) lub [serwis.electronicdesign@gmail.com](mailto:serwis.electronicdesign@gmail.com)), co obejmuje: imię i nazwisko, adres zamieszkania, adres dostawy, numer telefonu, adres poczty email.

W razie zakupu sprzętu w naszej firmie wymagamy podania Państwa danych w razie złożenia żądania

wystawienia rachunku. Zakres tych danych jest określony przepisami prawa podatkowego. W przypadku, gdy towar nie jest odbierany osobiście, niezbędne jest podanie przez Państwa danych umożliwiających spedycję przesyłki, takich jak: imię i nazwisko, adres zamieszkania, adres dostawy, numer telefonu, adres poczty email.

W celu przeprowadzenia naprawy sprzętu, w tym jego przesyłki zwrotnej po serwisie, konieczne jest uzyskanie od Państwa następujących danych: imię i nazwisko, adres zamieszkania, adres dostawy, numer telefonu, adres email, nazwa oraz danych dotyczących sprzętu. W razie naprawy odpłatnej wymagamy dodatkowo podania Państwa danych niezbędnych do wystawienia rachunku o ile złożono taką dyspozycję.

W pozostałych przypadkach przetwarzanie Państwa danych osobowych może nastąpić tylko i wyłącznie na podstawie udzielonej wcześniej dobrowolnej zgody, w zakresie i w celu w niej wyrażonym.

## **VI. Prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych**

W przypadku, gdy przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie wyrażonej przez Państwa zgody (art. 6 ust. 1 lit. a) Rozporządzenia RODO) przysługuje Państwu prawo do cofnięcia tej zgody w dowolnym czasie. Cofnięcie to nie ma wpływu na zgodność przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem, zgodnie z obowiązującym prawem.

Jeżeli Państwo wyraziliście zgodę na zbieranie danych osobowych zapisywanych w plikach cookies (ciasteczka), cofnięcie zgody następuje poprzez samodzielną dobrowolną zmianę ustawień dotyczących tych plików. Zmiany tej możecie Państwo dokonać w każdym czasie za pomocą ustawień przeglądarki strony internetowej lub za pomocą odpowiedniej konfiguracji usługi. Ustawienia te mogą zostać zmienione w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczne wyskakiwanie cookies bądź informować o ich każdorazowym zamieszczeniu w Państwa urządzeniu.

## **VII. Prawo sprzeciwu na przetwarzanie danych osobowych**

Mają Państwo prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw, z przyczyn związanych z Państwa szczególną sytuacją, wobec przetwarzania danych osobowych dla celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów dokonywanych przez firmę Electronic Design-Łukasz Świerczyński, w tym sprzeciw wobec profilowania. Wówczas Electronic Design-Łukasz Świerczyński nie będzie już uprawniony do przetwarzania tych danych, chyba że wykazemy istnienie ważnych prawnie podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec Państwa interesów, praw i wolności lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń związanych z współpracą.

W przypadku przetwarzania danych osobowych na potrzeby marketingu bezpośredniego, posiadacie Państwo prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania danych, w tym profilowania, w zakresie, w jakim przetwarzanie jest związane z marketingiem bezpośrednim. Wówczas Państwa dane nie będą już przetwarzane przez Electronic Design-Łukasz Świerczyński do celów marketingu bezpośredniego.

Zgłoszenie sprzeciwu co do przesyłania informacji handlowej może nastąpić poprzez wiadomość e-mail na adres: [serwis.electronicdesign@gmail.com](mailto:serwis.electronicdesign@gmail.com)

## **VIII. Pozostałe Państwa uprawnienia**

W związku z przetwarzaniem Państwa danych przysługują Państwu także następujące prawa:

1. Prawo do przenoszenia danych, w przypadku gdy łącznie spełnione są następujące przesłanki:
  - przetwarzanie danych odbywa się na podstawie umowy zawartej z Państwem lub na podstawie Państwa zgody
  - przetwarzanie odbywa się w sposób automatyczny
2. Prawo do żądania usunięcia danych osobowych (prawo do bycia zapomnianym), w przypadku zaistnienia jednej z poniższych okoliczności:
  - dane nie są już potrzebne do celów, dla których były zebrane lub w inny sposób przetwarzane.
  - wycofaliście Państwo zgodę na przetwarzanie danych osobowych, która jest podstawą przetwarzania danych i nie ma innej podstawy prawnej do ich przetwarzania.
  - wnieśliście Państwo sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych.
  - dane osobowe przetwarzane są niezgodnie z obowiązującym prawem.
  - dane osobowe muszą być usunięte w celu spełnienia obowiązku wynikającego z przepisów prawa.
3. Prawo dostępu do danych osobowych, w tym prawo do uzyskania kopii tych danych.
4. Prawo do żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych, w przypadku, kiedy:
  - kwestionujecie Państwo prawidłowość informacji o danych osobowych.
  - przetwarzanie danych jest niezgodne z prawem, jednak wnosicie Państwo sprzeciw w usunięciu danych, żądając w zamian ich ograniczenia.
  - Electronic Design-Łukasz Świerczyński nie potrzebuje już tych danych dla swoich celów, ale Państwo potrzebujecie tych danych do ustalenia, ochrony lub dochodzenia roszczeń.
  - Wyraziliście Państwo sprzeciw wobec przetwarzania danych, do czasu ustalenia czy prawnie uzasadnione podstawy po stronie firmy Electronic Design-Łukasz Świerczyński są nadrzędne wobec podstawy sprzeciwu.
5. Prawo do żądania sprostowania i uzupełnienia informacji o danych osobowych kiedy są nieprawidłowe lub niekompletne.

## **IX. Okres przechowywania danych osobowych**

Państwa dane osobowe są przechowywane przez firmę Electronic Design-Łukasz Świerczyński do czasu wykonania wszystkich zobowiązań stron wynikających z zawartej umowy sprzedaży towarów lub wykonania usługi jak np. serwis / modyfikacja itp, bądź też w przypadku reklamacji wymiany na sprzęt pozbawiony wad.

Dalsze przechowanie Państwa danych ma miejsce:

1. dla celów dochodzenia ewentualnych roszczeń lub ochroną przed potencjalnymi roszczeniami związanymi z działalnością firmy Electronic Design-Łukasz Świerczyński, do czasu ich rozwiązania lub przedawnienia..
2. dla celów wynikających z przepisów podatkowych i rachunkowych, przez okres wynikający z tych przepisów, lecz nie dłuższy niż 10 lat.

W przypadku danych osobowych pozyskanych dla celów marketingowych, są one przechowywane do czasu wniesienia przez Państwa sprzeciwu co do ich przetwarzania w serwisie Electronic Design-Łukasz Świerczyński.

## **X. Prawo wniesienia skargi**

W przypadku uznania, że przetwarzanie Państwa danych osobowych przez firmę Electronic Design-Łukasz Świerczyński jest niezgodne z przepisami obowiązującego prawa, przysługuje Państwu prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.